

## LIMITED EDITION SARL - Conditions générales de vente et de prestation de services.

### Champ d'application

Les présentes conditions sont applicables à tout produit et service vendu par LIMITED EDITION SÀRL et complètent les conditions de vente particulières mentionnées dans les offres de LIMITED EDITION SÀRL. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre LIMITED EDITION SÀRL et ses Clients au Grand-Duché de Luxembourg ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison ou de prestation. Par la signature de l'offre de prix le Client a accepté les présentes conditions générales et aucune dérogation aux présentes conditions générales ne pourra être admise sans accord exprès, préalable de LIMITED EDITION SÀRL. Toute condition contraire aux présentes conditions générales posée unilatéralement par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à LIMITED EDITION SÀRL, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

### I. PRIX, COMMANDES ET EXÉCUTION

Toute **commande** passée auprès de LIMITED EDITION SÀRL est ferme et définitive pour le Client dès réception par LIMITED EDITION SÀRL d'un bon de commande ou de tout autre support faisant état d'une commande. Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du « Bon de Commande » ou devis et/ou du cahier des charges correspondant, datés, signés et respectivement précédés de la mention « Bon pour accord » et/ ou « lu et approuvé » par le Client, les signatures entraînant l'acceptation des termes du devis et validation du cahier des charges.

**Les prix et les délais** sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis (10 jours pour USB et objets technologiques). Ils sont fermes et non révisables à la commande si celle-ci intervient dans le courant de ce mois. La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé.

Toute prestation ne figurant pas dans la proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.

**Demande de livraison expresse** : est considérée comme « express » toute livraison demandée par le client et devant avoir lieu dans un délai raccourci par rapport au délai de production standard indiqué sur l'offre de prix. Lors d'une telle demande la procédure de contrôle qualité habituelle (et d'éventuelles rectifications) ne peut pas être effectuée par LIMITED EDITION SARL. Par conséquent aucune plainte concernant un défaut éventuel constaté à la réception des produits ne sera recevable dans le cadre de la demande de livraison expresse.

**Les corrections** demandées par le Client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande seront apportées, toute correction supplémentaire fera l'objet de facturation à l'heure sur la base de 75 € HT de l'heure.

Le Client, représenté par le signataire de la commande, reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels et iconographiques figurant dans la réalisation livrée par LIMITED EDITION SÀRL. La responsabilité de LIMITED EDITION SÀRL ne saurait être engagée dès lors que le "Bon à Tirer" aura été signé par la société ou l'organisme Client, par mail ou sur papier.

**L'indisponibilité d'un produit** du fait d'une rupture de stock ou le retard d'une prestation ne pourra entraîner l'annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part de LIMITED EDITION SÀRL. Les livraisons et prestations seront considérées comme acceptées et valablement exécutées à défaut de contestation par le Client endéans les cinq jours ouvrables des livraisons ou prestations.

LIMITED EDITION SÀRL est autorisée, sans instructions écrites contraires du Client, à sous-traiter l'intégralité ou une fraction du travail commandé par le Client.

LIMITED EDITION SÀRL s'engage pour la durée de l'exécution de la commande, telle que définie par le bon de commande ou le devis signé, à ne divulguer aucune information de caractère confidentiel qui lui auraient été communiquée par le Client.

Le Client autorise expressément LIMITED EDITION SÀRL à utiliser son nom et les produits ou prestations développés pour son compte à des fins commerciales.

Toutes les matières premières et documents confiés par le Client, ainsi que les travaux ou prestations réalisés par LIMITED EDITION SÀRL constituent un gage affecté au paiement. En tout état de cause, ces éléments peuvent faire l'objet d'une rétention ou d'une suspension en cas de non respect d'une obligation du Client.

Cas particulier : en cas de déplacement sur les lieux du projet et de non exécution de la prestation, la somme d'une heure de conseil sera facturée.

### 2. PRIX, CONDITIONS DE PAIEMENT, CONTESTATION

Les produits et les prestations sont facturés au prix fixé sur la base du tarif LIMITED EDITION SÀRL en vigueur au moment de la réception de la commande ou sur base des conditions mentionnées dans l'offre. Les prix s'entendent hors TVA et toutes autres taxes non comprises qui seront facturées en sus. LIMITED EDITION SÀRL s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises et prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs horaires éventuellement mentionnés sur l'offre de prix seront adaptés aux variations du coût de la vie.

Les factures sont établies en Euro et sont payables à réception de la facture. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 50% du montant global de la facture, le solde devant être payé à réception des marchandises. Une ou des factures intermédiaires pourront être émises et envoyées au Client validant une ou des tranches de travaux effectuées ou de livraisons partielles.

En cas de non-paiement à l'échéance, LIMITED EDITION SÀRL pourra exiger le paiement immédiat de toutes les factures non échues. En outre, des intérêts de retard au taux d'une fois et demie le taux d'intérêt légal seront appliqués huit (8) jours après mise en demeure restée infructueuse. A défaut de paiement dans le délai prévu ci-avant, LIMITED EDITION SÀRL peut réclamer au Client, sans préjudice à toute indemnité de procédure même supérieure qui pourrait être accordée par un tribunal sur base de l'article 240 du Nouveau Code de

Procédure Civile luxembourgeoise, un dédommagement fixé forfaitairement à EUR 1.500,- pour tous les frais de recouvrement non compris dans les dépens encourus par suite du retard de paiement. Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes et à la restitution des marchandises telles que mentionné à l'article 7 (clause de réserve de propriété). En cas de contestation de la facture, l'acheteur est tenu d'en informer LIMITED EDITION SÀRL par écrit dans les huit (8) jours à compter de la date de la facture.

### **3. LIVRAISON ET TRANSFERT DE RESPONSABILITE**

Les délais de livraison, de prestation ou d'intervention indiqués par LIMITED EDITION SÀRL sont toujours des délais indicatifs basés sur un délai moyen prévisionnel. Aucune indemnité ne pourra être accordée au Client en cas de non-respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord exprès de LIMITED EDITION SÀRL. En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandés, LIMITED EDITION SÀRL pourra procéder à une livraison partielle des produits disponibles. A la livraison, les produits sont placés sous la responsabilité du Client qui supporte alors tous les risques de pertes ou dommages et prend les couvertures nécessaires.

Le Client est obligé de prendre livraison et/ou de retirer le produit commandé dès sa mise à disposition. Il est expressément convenu entre les parties, que sauf indication contraire écrite, le lieu d'exécution de toute obligation de livraison est le siège de LIMITED EDITION SÀRL.

### **4. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la société LIMITED EDITION SÀRL ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure ou de livraisons défectueuses de ses fournisseurs (la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens légal).

### **5. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client déclare disposer de toutes autorisations administratives requises dans le ou les domaines d'activités visés par les produits ou prestations dont la réalisation est confiée à LIMITED EDITION SÀRL.

Le Client est le seul responsable de la conformité de ses projets à réaliser par LIMITED EDITION aux différentes réglementations en vigueur. Il déclare avoir pris les diligences nécessaires pour ne pas heurter aucune législation applicable en matière de santé, d'assurances, de sécurité et de façon générale, d'autres réglementations spéciales.

LIMITED EDITION SÀRL pourra toujours refuser l'exécution d'un contrat, même après confirmation de commande, qui serait contraire à la loi, ou pour laquelle le Client ne justifierait pas des autorisations requises.

Si le Client prend la liberté de donner des ordres par téléphone ou tout autre moyen électronique pouvant prêter à équivoque, il supporte l'entière responsabilité d'une éventuelle exécution erronée, de la non exécution de ces ordres ou tous dommages en résultant.

Le Client s'engage à fournir à LIMITED EDITION SÀRL tous les fichiers/plans nécessaires à l'élaboration de maquette au format demandé et dans les délais fixés à la commande.

Chantier : le lieu de déchargement du matériel devra être accessible par les véhicules de transport affrétés à cet usage. De même, en cas de livraison sur chantier, le Client s'assure de l'accès au-dit chantier par les transporteurs de LIMITED EDITION SÀRL. A défaut, la livraison sera réputée parfaite à l'endroit où nos camions pourront stationner et décharger la marchandise, à charge pour le Client d'en prendre possession à cet endroit. Préalablement au début d'exécution, le Client aura obtenu l'ensemble des autorisations administratives. Le chantier devra être dans un état conforme aux exigences légales et réglementaires en matière d'hygiène et de sécurité. A défaut, la mise en conformité sera à la charge du Client. Avant le début des travaux tel que convenu entre les parties, le Client devra prendre à son propre compte et risque toute disposition aux fins de permettre un accès libre et sécurisé au chantier

Les modifications ou réparations nécessitées par une disposition ou exécution non conformes aux plans seront facturées au Client. Lorsque l'état du chantier ne permet pas de démarrer ou de terminer la pose ou mise au point dans les délais normaux, les dépenses et les frais de déplacements supplémentaires seront facturés, en sus, au Client.

Le délai d'exécution tiendra compte de l'incidence éventuelle des avenants signés et sera prolongé de la durée des retards provoqués par le Client ou par son représentant (impossibilité d'accès au chantier, retard de paiement) ou en cas de force majeure (événements imprévisibles, irrésistibles, extérieurs à l'entreprise), d'intempéries, de grève générale de la profession, ou en retard des entreprises en amont.

### **6. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

LIMITED EDITION SÀRL conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Les risques liés aux produits vendus passent automatiquement vers le Client au moment de la livraison indépendamment de la date du transfert de propriété. A défaut de paiement intégral du prix des produits en principal et intérêts, LIMITED EDITION SÀRL pourra, à tout moment, reprendre les produits chez le Client. LIMITED EDITION SÀRL pourra également reprendre la marchandise non payée entre les mains des sous acquéreurs ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci. Jusqu'à complet paiement du prix, le Client ne pourra pas donner les produits en gage, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie.

### **7. JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE**

Les contrats de vente avec les Clients sont soumis à la loi luxembourgeoise. Tout litige relatif sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des Tribunaux de Luxembourg.

LIMITED EDITION Sàrl – ZARE Ouest – bâtiment 38 – L4384 EHLERANGE-  
Tva LU 2240 6047 – RC 138555